U-LEAD WITH EUROPE

ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕННЯ

ЯК ЗАХИСТИТИ СВОЇ ПРАВА У ЦНАП?

ПРОЦЕДУРИ ОСКАРЖЕННЯ

Є РІЗНІ ПРАВОВІ СПОСОБИ РЕАГУВАННЯ НА НЕЯКІСНУ РОБОТУ ЧИНОВНИКІВ, ЩО НАДАЮТЬ АДМІНПОСЛУГИ

1 **НЕ СПОДОБАЛАСЯ ПОВЕДІНКА ПРАЦІВНИКА**

2 **НЕЗАДОВОЛЕНІ КОНКРЕТНИМ РЕЗУЛЬТАТОМ АДМІНПОСЛУГИ**

Оскарження залежить від юрисдикції питання

3 **ДОДАТКОВІ МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ** у суб'єктів господарювання

4 **СУДОВИЙ ЗАХИСТ**

кожен має право звернутися до суду за захистом прав і свобод, якщо вони порушені, створюються перешкоди для їх реалізації та ін.

КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ

- **До керівника ЦНАП** в усній або письмовій формі
- **Скарга на ім'я місцевого голови**

Якщо це реєстрація нерухомості або бізнесу, то...

- скаржитися можна до територіального (обласного) управління юстиції (у спеціальну комісію)

Якщо місцеві послуги, то...

- скаржитися до органу влади або посадової особи вищого рівня (наприклад керівник ЦНАП або місцевий голова)

- **Реєстрація місця проживання, паспортні послуги**
- **Акти цивільного стану**
- **Земельні ділянки**
- **Соцпослуги** (субсидії, державні допомоги)

- **Державна регуляторна служба та її територіальні органи**

- **Адміністративний суд**

ПІДСТАВИ ТА ПРОЦЕДУРА

Закон України:

- «Про звернення громадян»

Закони України:

- «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (ст. 37)
- «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)» (ст. 34)

60 днів - строк оскарження

Закон України

- «Про звернення громадян».

Протягом 1 року – може бути подана скарга (але не пізніше 1 місяця з часу ознайомлення з прийнятим рішенням (ст. 17)

Звернення/скарга до відповідних установ:

- ДМС та її терорганів
- Мін'юсту та його терорганів
- Дежгеокадастру та його терорганів
- Мінсоцполітики чи ОДА

Закони України:

- «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності»
- Кодекс України про адміністративні правопорушення (ст. 166-10).

Письмова заява суб'єкта господарювання

- Кодекс адміністративного судочинства України, зокрема, див. статті 22, 25, 26, 126

6-місячний строк на оскарження

ОСОБЛИВОСТІ ТА НАСЛІДКИ

- Організаційні заходи до працівника
- Позбавлення премії
- Дисциплінарне стягнення

- Скасування реєстраційної дії
- Проведення державної реєстрації – у разі оскарження відмови
- Виправлення технічної помилки
- Тимчасове блокування доступу державного реєстратора до реєстру

- Рішення можуть бути скасовані або змінені
- Позбавлення премії
- Дисциплінарне стягнення

- Перевірки щодо дотримання законів
- Організаційні та дисциплінарні заходи

- Держ. регуляторна служба проводить позапланову перевірку
- Притягнення до адміністративної відповідальності (штраф)

- Скасування індивідуального акта чи окремих його положень
- Визнання бездіяльності протиправною та зобов'язання вчинити певні дії та ін.

Зображення: дизайн ЦНАП в ОТГ, створеного за підтримки Програми «U-LEAD з Європою»

Європейський Союз
співпраця з німеччиною DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT
Швеція Sverige
Polish aid
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS OF DENMARK Danida
ESTONIA
МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЕКТ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ

www.tsnap.ulead.org.ua

«U-LEAD з Європою» є міжнародною програмою, яка фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією